

INFORME DE EVALUACIÓN EXTERNA
INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PORTOVIEJO
2023

Comité de Evaluación Externa:

Coordinador: Olga Susana Párraga

Evaluador/a: Dr. Daniel Gutiérrez Raina de la Universidad Adventista De Plata - Argentina

Presentación:

Proceso de elaboración del informe

La autoevaluación institucional es un proceso fundamental para garantizar la calidad y el desarrollo continuo de la institución. En el marco del compromiso con la excelencia académica y la mejora continua, se ha llevado a cabo este ejercicio de evaluación interna con par evaluador externo, para analizar y reflexionar sobre el desempeño en diversas áreas clave.

Metodología de valoración

Se realizará la revisión documental a través del sistema de gestión ITSUP SISGED, además se realizarán entrevistas y visitas in situ. La forma de calificar cada criterio será la siguiente. Indicadores cualitativos: Satisfactorio (1): Cumple el estándar en los componentes esenciales del sentido del indicador y también en los componentes complementarios. Cuasi-satisfactorio (0,70): Existen deficiencias parciales en el cumplimiento de componentes complementarios, pero se cumplen satisfactoriamente los componentes esenciales que son sentido del indicador. Poco Satisfactorio (0,35): Existen deficiencias parciales en el cumplimiento de componentes complementarios y además afectaciones en el cumplimiento de los componentes esenciales que son sentido del indicador. O existen deficiencias generalizadas en el cumplimiento de componentes complementarios. Deficiente (0): Existen graves deficiencias en el cumplimiento de los componentes esenciales que son sentido del indicador que determina que estos no se logren en sentido general. Indicadores cuantitativos: De acuerdo a la fórmula dada en el Modelo de Evaluación del CACES.

Anexos del informe

Fotografías

Carácter de las observaciones de las UEP

Informes de evaluación sin fines de acreditación

Introducción



El presente informe de autoevaluación tiene como objetivo principal proporcionar una visión holística del ITSUP, identificando tanto los puntos fuertes como las áreas de mejora. Este informe está estructurado de manera que abarque aspectos relevantes de la institución, incluyendo la estructura organizativa, procesos académicos y administrativos, recursos humanos, infraestructura, y vinculación e investigación. Además, se destacan las acciones realizadas desde la última autoevaluación, así como los planes de mejora que se derivan de los hallazgos obtenidos en este proceso. Es importante señalar que este informe no solo constituye un ejercicio de autoevaluación, sino también un compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas ante la comunidad académica, autoridades, y demás partes interesadas. Durante este ejercicio de autoevaluación se consideró el periodo académico 2 del año 2023, comprendido de noviembre 2023 hasta abril 2024

Calidad Fuente Información

El SISGED del ITSUP, al ser amigable en su manejo, permite que la revisión documental sea cómoda para el evaluador, permite acceso a la documentación que evidencia cada uno de los criterios al mismo tiempo que plantea una revisión organizada de los mismos. La información cuenta con carátulas que, en el caso de artículos o información específica requerida, facilita la búsqueda del auditor.

Criterio 1					
Tipo	Eje	Dimensión			
Elemento Fundamental 1.1					
Elemento Fundamental 1.2					
ESCALA VALORACIÓN DEL CRITERIO 1					
Elementos	Componentes	Cumplimiento Satisfactorio	Cumplimiento Cuasi Satisfactorio	Cumplimiento Poco Satisfactorio	Cumplimiento Deficiente
1.1	1.1.1		*		
	1.1.2		*		
	1.1.3	*			
	1.1.4	*			
1.2	1.2.1	*			
	1.2.2	*			
	1.2.3	*			

Argumentación:

1.1. Planificación y Desarrollo



Agregar en las listas de participantes del FODA los cargos, áreas o semestres al que pertenecen. Hacer plan de mejoras para atender las debilidades, mediante un anexo que justifique que se está trabajando en ello. Detallar en las amenazas el tipo de inseguridad social a la que se refiere. Analizar cuáles son realmente amenazas y diferenciarlas de las debilidades. Agregar al diagnóstico los contenidos y el trabajo que se desarrollaron durante las mesas de trabajo. No dejar ningún cabo suelto, especificar todos los datos lo más claro posible. Se cuenta con una carpeta de convenios, sin embargo, falta demostrar con informes la puesta en marcha esos convenios. Corregir en el PEDI que la carrera de desarrollo de software dice modalidad presencial y está siendo virtual. Administración de sistemas de salud dice presencial, pero se está dando en línea eso debe corregirse. Especificar si el EVA es para las carreras presenciales y virtuales. El secretario general debería también ser jurídico.

1.2. Gestión Social

Antes de emitir el informe de BECAS se debe agregar el reglamento para otorgar becas Es necesario definir qué es una tutoría especializada Bienestar institucional debe vincular capacitaciones, ferias entre otros con el ITSUP CLINIC

Criterio 2					
Tipo		Eje		Dimensión	
Elemento Fundamental 2.1					
ESCALA VALORACIÓN DEL CRITERIO 2					
Elementos	Componentes	Cumplimiento Satisfactorio	Cumplimiento Cuasi Satisfactorio	Cumplimiento Poco Satisfactorio	Cumplimiento Deficiente
2.1	2.1.1		*		
	2.1.2		*		
	2.1.3	*			
	2.1.4	*			



Argumentación:

2.1. Infraestructura Básica

En la evidencia puesto de trabajo, ordenar los puestos de trabajo por área o número de oficinas, todos bajo el título de docentes y no por departamentales. En la Lista de docentes ubicar el área a la que pertenecen salud, empresariales etc. Los frascos de gel alcohol están vacíos. Controlar la seguridad e higiene del manejo de bar y de los alrededores del bar, asignar un responsable institucional que controle tanto el manejo de alimentos como la higiene de los alrededores del bar. Los cables de las computadoras están visibles y pueden crear riesgo. los escalones del edificio 1 están de tamaño desigual. Por último, verificar según reglamentos las medidas que deben tener el barandal

Criterio 3		
Tipo	Eje	Dimensión

Elemento Fundamental 3.1					
Elemento Fundamental 3.2					
Elemento Fundamental 3.3					
ESCALA VALORACIÓN DEL CRITERIO 3					
Elementos	Componentes	Cumplimiento Satisfactorio	Cumplimiento Cuasi Satisfactorio	Cumplimiento Poco Satisfactorio	Cumplimiento Deficiente
3.1	3.1.1	*			
	3.1.2	*			
	3.1.3	*			
	3.1.4	*			
3.2	3.2.1	*			
	3.2.2	*			
	3.2.3	*			
	3.2.4	*			
3.3	3.3.1	*			
	3.3.2	*			



Argumentación:

3.1. Selección y Formación Previa

Unificar en un solo documento el proceso de reclutamiento del personal.

3.2. Organización y Desarrollo

Liderar el proceso de modificaciones en el organigrama institucional, teniendo en cuenta que las líneas de autoridad, en algunos casos , no corresponde.

3.3. Remuneraciones

Conocer cuál es la diferencia porcentual en remuneración de un docente de acuerdo a la categoría que tiene dentro de la institución

Tipo	Eje	Dimensión
Elemento Fundamental 4.1		
Elemento Fundamental 4.2		
Elemento Fundamental 4.3		
Elemento Fundamental 4.4		
Elemento Fundamental 4.5		

ESCALA VALORACIÓN DEL CRITERIO 4

Elementos	Componentes	Cumplimiento Satisfactorio	Cumplimiento Cuasi Satisfactorio	Cumplimiento Poco Satisfactorio	Cumplimiento Deficiente
4.1	4.1.1	*			
	4.1.2	*			
	4.1.3	*			
	4.1.4	*			
	4.1.5		*		
	4.1.6	*			
	4.1.7	*			
	4.1.8	*			
	4.1.9	*			
4.2	4.2.1	*			
	4.2.2	*			
4.3	4.3.1	*			
	4.3.2	*			
4.4	4.4.1	*			
	4.4.2	*			
4.5	4.5.1		*		
	4.5.2				



Argumentación:

4.1. Selección y Formación Previa

Los PEA o sílabos en el literal d se considera que debe ser eliminada la columna de escenario real y dejar solo la parte de articulación de la materia con investigación y vinculación. Tanto investigación como vinculación se evidencien no solo como departamentos, sino desde las carreras y asignaturas, asignando porcentajes de las actividades prácticas de la asignatura para vinculación o investigación propia de la materia. El perfil del estudiante de la carrera de enfermería debería ser estructurado de la misma manera que las otras carreras, esto a través de un plan de mejoras. Las prácticas en escenario real podrían ser parte de la vinculación debido que son prácticas específicas de la carrera que tiene su impacto en la comunidad. Se debe fortalecer las publicaciones docentes en revistas externas que sean realizadas por carreras y con participación financiera parcial de la institución.

4.2. Organización y Desarrollo

4.3. Remuneraciones

4.4. Formación Práctica

4.5. Biblioteca

Destinar un presupuesto para comprar libros físicos o virtuales así se garantiza que el material se actualice y esté acorde a la demanda de las carreras. Demostrar que los estudiantes y docentes saben acceder a los libros digitales, mismos que deben ser ampliados y no quedarse solo con los del repositorio. El que dirige el área debe mostrar mayor apertura para convencer al evaluador de lo que se ofrece en biblioteca.

Criterio 5					
Tipo		Eje		Dimensión	
Elemento Fundamental 5.1					
Elemento Fundamental 5.2					
ESCALA VALORACIÓN DEL CRITERIO 5					
Elementos	Componentes	Cumplimiento Satisfactorio	Cumplimiento Cuasi Satisfactorio	Cumplimiento Poco Satisfactorio	Cumplimiento Deficiente
5.1	5.1.1	*			
	5.1.2		*		
5.2	5.2.1		*		



Argumentación:

5.1. I+D y Publicaciones científicas y técnicas

Se considera que las publicaciones docentes deben ser en revistas externas y no solo en las institucionales y fortalecer la investigación a través de los convenios. En los proyectos de investigación se debe especificar el nombre de los estudiantes que participan. En el proyecto Tv deberían aparecer estudiantes que participan, si cada periodo cambia los estudiantes, debería existir una base de datos. Diseñar un plan de mejoras que atienda las debilidades identificadas en el FODA de esta manera se demuestra que se está trabajando sobre eso. Verificar la bibliografía y hacer análisis de plagio en los proyectos para darle un verdadero respaldo científico.

5.2. Organización y Desarrollo

Corregir matriz en la que se encuentran programas y proyectos, la sugerencia es realizar por separadas las matrices. Solicitar los avances de los proyectos completando el ciclo desde que inicia hasta el final del proyecto y agregar una columna de fechas de recibido de los informes y crear un tipo de carpeta con anexos. los estudiantes que son parte de los proyectos no deben ser cambiados cada semestre sino darles la oportunidad de que se mantengan por más tiempo. dentro de las matrices de los proyectos se debe eliminar los espacios que restan o quedan vacíos eso es parte de la calidad y estética documental.

Criterio 6					
Tipo		Eje		Dimensión	
Elemento Fundamental 6.1					
Elemento Fundamental 6.2					
ESCALA VALORACIÓN DEL CRITERIO 6					
Elementos	Componentes	Cumplimiento Satisfactorio	Cumplimiento Cuasi Satisfactorio	Cumplimiento Poco Satisfactorio	Cumplimiento Deficiente
6.1	6.1.1	*			
6.2	6.2.1	*			

Argumentación:

6.1. Planificación y ejecución de la vinculación

6.2. Presencia en la Comunidad

Ampliar los servicios en el puesto del mercado, como tomar datos de talla, peso, control de alimentación, ampliar cobertura para niños como dar un tipo de orientación alimentaria etc. Desarrollar durante las clases lo



que es la escucha activa que les permitirá a los estudiantes saber escuchar y orientar a los pacientes cuando estos refieran temas de índole emocional.

Recomendación General

Para iniciar se felicita al cuerpo de gestión, docencia, investigación, vinculación, infraestructura estudiantes y administrativos por el esfuerzo la dedicación y el buen proceso de autoevaluación institucional que han realizado y la manera precisa clara y accesible con la que han logrado alimentar la plataforma creada para tal fin. Además, es necesario elogiar el avance y visión en infraestructura. Dentro de las recomendaciones tenemos las siguientes.

- Se puede construir en cada uno de los espacios observados un plan de mejora a fin de ir planificando, los avances institucionales por los cuales se hacen este tipo de procesos de evaluación.
- Es recomendable que se haga un informe de memoria anual, de cada una de las áreas involucradas, a fin de llevar un registro anual de aquellas acciones que nos van ayudar cuando llegue el momento de hacer un nuevo proceso de autoevaluación.
- Visualizar encada grupo de estudiantes la red de actividades que el ITSUP tiene con la sociedad y con otras entidades educativas.
- Afianzar los lazos entre la unidad educativa Villa Nueva de Portoviejo y el ITSUP a través de actividades sociales, deportivas, promoción de las carreras del ITSUP en los futuros egresados, como una estrategia en la captación de estudiantes.
- Promocionar que cada área o criterio es un líder dentro del ITSUP y afianzar ese liderazgo puertas a fuera de su oficina y de la institución.
- Que la misión y visión propuesta por el ITSUP sea una herramienta que cada departamento lo impulse al desarrollo académico y que cada líder de proceso conozca con que áreas se articulan sus actividades o gestión.

Portoviejo, 16 de mayo de 2024



Dr. Daniel Gutiérrez Raina
EVALUADOR EXTERNO
UNIVERSIDAD ADVENTISTA DEL PLATA

Dr. C. DANIEL GUTIERREZ RAINA
DNI 18.155.438



Mg. Susana Parraga Obregón
ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD
INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO PORTOVIEJO

